手机盾 APP 用户手册

2018年11月

1 文档概述

1.1 编写目的

为手机盾 APP 推广后企业用户能方便快捷的使用、熟练快速的操作 APP, 特编手机盾 APP 使用说明文档,供各企业用户使用手机盾时阅读。

1.2 预期读者

本方案的预期读者包括:

电子口岸入网成功的企业法人或企业操作员用户。

1.3 适用范围

供用户使用手机盾 APP 进行系统登录(中国国际贸易单一窗口系统)或数据申报签名时使用。

1.4 名词解释

手机盾:移动数字证书,实现传统 USBKEY/IC 卡在身份认证和数字签名方面的功能。

PIN 码:密钥保护口令。

手机盾号: 手机设备唯一标识符,为 MS 开头的 13 位号码,使用方法同 IC 卡/USBKEY 号。

2操作步骤

2.1 下载安装

2.1.1Android

注:需授予 APP 访问 SD 卡以及使用相机以拍摄图片或视频的权限。

方法一、扫码安装

1、使用微信扫描二维码。



2、根据提示信息,下载 apk 文件,安装即可。

方法二、手机浏览器下载安装

1、在手机浏览器地址栏中输入并访问网址

http://download.chinaport.gov.cn/pub/Local/Msapp.apk

2、下载安装 apk 即可。

方法三、360浏览器下载安装

1、打开电脑浏览器,在地址栏输入并访问网址

http://download.chinaport.gov.cn/pub/Local/Msapp.apk



2、弹出如下界面



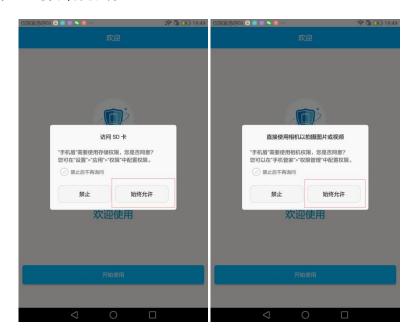
3、打开带扫码功能的 APP, 扫描界面上的二维码, 点击右上角"…",选择用浏览器打开



4、选择普通下载,即可将APP安装包下载到手机



5、安装 Msapp.apk 文件,完成后选择允许访问 SD 卡和直接使用相机以拍摄图片或视频,至此安装完成。



2.1.2 IOS

注:若打开手机盾 APP 时,设备提示"未受信任的企业级开发者",需选择设置--通用--设备管理--China E-port Data Centre--信任"China E-port Data Centre"。

1、打开移动设备的 AppStore, 搜索 "E-Port 手机盾", 选择安装即可。



2.3 使用

2.3.1Android

2.3.1.1 首次登录

对于已在中国国际贸易单一窗口或者互联网+海关一体化平台中成功注册企业用户的人员,可直接使用注册账号及密码登录;对于未在中国国际贸易单一窗口或者互联网+海关一体化平台注册企业用户的人员,可在PC端进行企业用户注册,也可在手机盾APP中通过"我要注册"链接进行用户注册。

1) 打开手机盾 APP, 点击"我要注册"按钮, 如图:



2)用户输入注册所需用户信息对应(点击获取验证码发送验证码至手机号,滑动选择身份认证类型以选择证件类型),点击下方注册按钮,如图:



2.3.1.2 正常登录

1) 打开手机盾 APP, 输入账号、密码以及验证码选择登录按钮, 如图:



2)登录成功后,显示首页界面,包含申请证书、绑定证书、修改 PIN 码、更新证书、扫码登录、扫码签名功能,如图:



2.3.1.3 申请证书

只有在电子口岸备案成功的企业操作员或法人才可以申请手机盾证书。对于 同一个操作员,使用同一个设备(手机、平板)只能申请一个手机盾证书(若需 要重复申请,必须先由法人注销本设备的手机盾证书);在多个设备(最多6 个)上可分别申请手机盾证书;每个设备只能使用当前设备上的手机盾证书。申 请证书流程如下:





2)在申请证书界面填入姓名、身份证号、用户类型、统一社会信用代码(以上信息均需与在电子口岸备案企业操作员时所填信息一致,否则无法申请手机盾证书)、短信验证码,点击提交按钮(如果遇到无法获取短信验证码等问题可点击"?遇到问题"查看解决办法),如图:



3)输入手机盾密钥保护 PIN 码 (PIN 码必须为 6 位,在数字签名时使用,请 牢记该 PIN 码),点击申请证书按钮,如图:

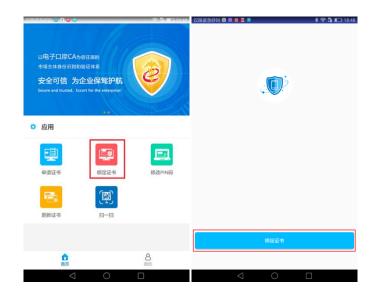


注:申请证书成功后,若要在当前手机上重复申请证书,需先由法人在三证合一系统注销当前手机盾号对应的手机盾证书,否则重复申请证书失败,且第一次申请的证书也不能使用。申请证书成功后,手机盾 APP 只能使用申请证书时登录的账号登录,不可使用其他账号登录。

2.3.1.4 绑定证书

掌上海关 APP 用户,做申报类业务时,需将手机盾证书与无卡用户管理系统中的用户绑定,才可跳转到手机盾 APP 对申报类业务数据做数字签名,才能完成申报功能,证书绑定流程如下:

1)点击绑定证书按钮,输入申请证书时设置的 PIN 码完成绑定,如图:

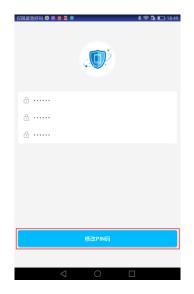


2.3.1.5 修改口令

1)选择首页的修改 PIN 码按钮,如图:



2)输入旧PIN码和新PIN码,点击修改PIN码,如图:



注: PIN 码修改成功后,使用需要输入 PIN 码的功能时,输入用户新 PIN 码。

2.3.1.6 更新证书

证书有效期不足半年时,或者备案信息发生变更时,需在手机盾 APP 更新手机盾证书;证书过期后,不可更新证书。

1)选择首页的更新证书按钮



2)输入姓名、身份证号、用户类型、统一社会信用代码(以上信息均需与第一次申请证书时所填信息保持一致,否则无法更新手机盾证书)、短信验证码,点击提交按钮(如果遇到问题则点击"?遇到问题"查看解决办法),如图:



注: 手机盾证书过期后, 手机盾签名功能无法正常使用。

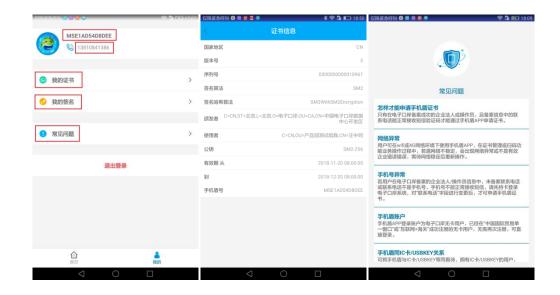
2.3.1.7 信息查看

可在我的页面查看手机盾 APP 个人信息。

1)在首页选择我的,如图:



2) MS 开头的 13 位号码为手机盾号(同 IC 卡/USBKEY号),每个手机盾都有唯一的手机盾号;下面的手机号为当前登录账号;选择"我的证书"可查看当前手机盾证书信息;选择"我的签名"可查看此手机盾的签名历史记录;选择常见问题可查看常见问题的解决方案;如图:



2.3.1.8 数字签名

使用应用 APP(如掌上海关)做申报类业务时,APP会自动跳转到手机盾 APP, 对申报类业务数据做数字签名,用户输入 PIN 码,即可完成签名。

2.3.1.9 证书管理

手机盾证书管理,可由法人登陆三证合一系统,通过手机盾号对操作员手机 盾证书进行挂失、解挂失、冻结、解冻结、作废。

2.3.1.10 扫码登录

- 1) PC 端业务系统登录界面选择手机盾登录, 弹出登录二维码;
- 2) 打开手机盾 APP, 登录后, 选择扫一扫功能, 如图:



- 3) 扫描二维码,输入用户PIN,选择登录;
- 4) 登录成功, APP 返回首页, 可在 PC 端查看登录状态;

2.3.1.11 扫码签名

1) 打开手机盾 APP, 登录,选择扫一扫功能,扫描业务系统的二维码,如图:



2) 输入口令,选择签名,即可完成签名。

2.3.2IOS

2.3.2.1 首次登录

对于已在中国国际贸易单一窗口或者互联网+海关一体化平台中成功注册企业用户的人员,可直接使用注册账号及密码登录;对于未在中国国际贸易单一窗口或者互联网+海关一体化平台注册企业用户的人员,可在 PC 端进行企业用户注册,也可在手机盾 APP 中通过"我要注册"链接进行用户注册。

1) 打开手机盾 APP, 点击"我要注册"按钮, 如图:



2)用户注册至无卡用户管理系统,输入注册所需用户信息对应(点击获取验证码 发送验证码至手机号,滑动选择身份认证类型以选择证件类型),点击下方注册 按钮,如图:



2.3.2.2 正常登录

1) 打开手机盾 APP, 输入账号、密码以及验证码选择登录按钮, 如图:



2)登录成功后,显示首页界面,包含申请证书、绑定证书、修改 PIN 码、更新证书、扫码登录、扫码签名功能,如图:



2.3.2.3 申请证书

只有在电子口岸备案成功的企业操作员才可以申请手机盾证书。对于同一个操作员,使用同一个设备(手机、平板)只能申请一个手机盾证书(若需要重复申请,必须先由法人注销本设备的手机盾证书);在多个设备(最多6个)上可分别申请手机盾证书;每个设备只能使用当前设备上的手机盾证书。申请证书流程如下:

1) 打开手机盾 APP, 登录, 选择首页的申请证书按钮, 如图:



2)在申请证书界面填入姓名、身份证号、用户类型、统一社会信用代码 (以上信息均需与在电子口岸备案企业操作员时所填信息一致,否则无法申请手 机盾证书)、短信验证码,点击提交按钮(如果遇到问题则点击"?遇到问题" 查看解决办法),如图:



5)输入手机盾密钥保护 PIN 码(PIN 码必须为 6 位,在数字签名时使用,请 牢记该 PIN 码)和短信验证码,点击申请证书按钮,如图:

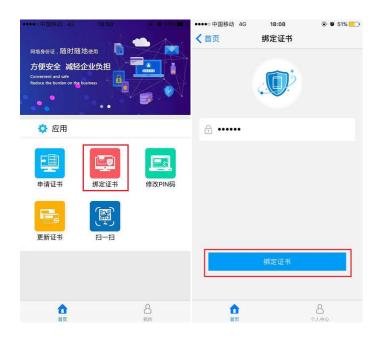


注:申请证书成功后,若要在当前手机上重复申请证书,需先由法人在三证合一系统注销当前手机盾号对应的手机盾证书,否则重复申请证书失败,且第一次申请的证书也不能使用。申请证书成功后,手机盾 APP 只能使用申请证书时登录的账号登录,不可使用其他账号登录。

2.3.2.4 绑定证书

掌上海关 APP 用户,做申报类业务时,需将手机盾证书与无卡用户管理系统中的用户绑定,才可跳转到手机盾 APP 对申报类业务数据做数字签名,才能完成申报功能,证书绑定流程如下:

1)点击绑定证书按钮,输入申请证书时设置的 PIN 码完成绑定,如图:



2.3.2.5 修改口令

1) 选择首页的修改 PIN 码按钮, 如图:



2)输入旧PIN码和新PIN码,点击修改PIN码,如图:



注: PIN 码修改成功后,使用需要输入 PIN 码的功能时,输入用户新 PIN 码。

2.3.2.6 更新证书

证书有效期不足半年或备案信息发生变更时,需在手机盾 APP 更新手机盾证书;证书过期后,不可更新证书。

1)选择首页的更新证书按钮,如图:



2)输入姓名、身份证号、用户类型、统一社会信用代码(以上信息均需与第一次申请证书时所填信息保持一致,否则无法更新手机盾证书)、短信验证码,点击提交按钮(如果遇到问题则点击"?遇到问题"查看解决办法),如图:



注: 手机盾证书过期后, 手机盾签名功能无法正常使用。

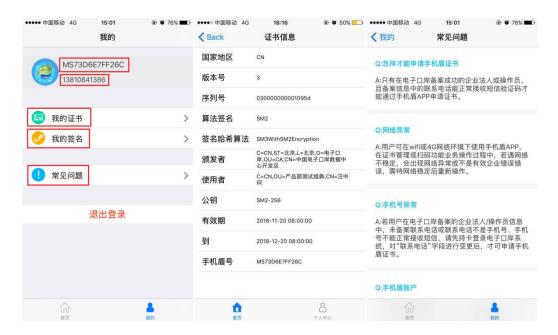
2.3.2.7 信息查看

可在个人中心查看手机盾 APP 个人信息。

1)在首页选择个人中心,如图:



2) MS 开头的 13 位号码为手机盾号(同 IC 卡/USBKEY号),每个手机盾都有唯一的手机盾号;下面的手机号为当前登录账号;选择"我的证书"可查看当前手机盾证书信息;选择"我的签名"可查看此手机盾的签名历史记录;选择常见问题可查看常见问题的解决方案,如图:



2.3.2.8 数字签名

使用应用 APP(如掌上海关)做申报类业务时,APP会自动跳转到手机盾 APP, 对申报类业务数据做数字签名,用户输入 PIN 码,即可完成签名。

2.3.2.9 证书管理

手机盾证书管理,可由法人登陆三证合一系统,通过手机盾号对手机盾证书 进行挂失、解挂失、冻结、解冻结、作废。

2.3.2.10 扫码登录

1) PC 端业务系统登录界面选择手机盾登录, 弹出登录二维码;

2) 打开手机盾 APP, 登录后, 选择扫一扫功能, 如图:



3) 扫描二维码,输入用户PIN,选择登录;



4) 弹出登录成功界面,即可在业务系统查看是否登录;



2.3.2.11 扫码签名

1) 打开手机盾 APP, 登录,选择扫一扫功能,扫描业务系统的二维码,如图:



2) 输入口令,选择签名,即可完成签名。

3 常见问题

3.1 网络异常

用户可在 wifi 或 4G 网络环境下使用手机盾 APP, 操作时, 若遇网络不稳定, 会出现网络异常错误, 需待网络稳定后重新操作。

3.2 无法接收短信验证码

发送短信验证码的手机号不是在用手机号,则联系客服修改中国国际贸易单一窗口或互联网+海关一体化平台用户注册绑定的手机号。

3.3 没有找到符合条件的法人/操作员

需由企业法人登录三证合一系统(http://web.chinaport.gov.cn/rasuc)查询电子口岸备案成功的法人或操作员信息。

3.4 手机盾账户

手机盾 APP 账户为无卡用户账户,已经在中国国际贸易单一窗口或者互联网+海 关一体化平台中注册过的用户,无需再次注册,可直接登录。

3.5 手机盾同 IC 卡/USBKEY 关系

可将手机盾与 IC 卡/USBKEY 等同看待,拥有 IC 卡/USBKEY 的用户,也可以申请手机盾证书。

3.6 手机盾用户管理

手机盾证书申请成功后,只允许当前账户登录,不允许切换账户登录;有多个手机(限制最多6个)的用户,可在每个手机上都安装手机盾 APP 并申请手机盾证书,每个手机只能使用本机的手机盾证书。

3.7PIN 码锁死

手机盾证书 PIN 码最大重试次数为 5 次, 输错 5 次后, PIN 码锁死, 不可解锁, 只能由法人登录三证合一系统(http://web.chinaport.gov.cn/rasuc)注销该手机盾证书, 然后重新申请手机盾证书。

3.8 忘记 PIN 码

因手机盾不存在解锁 PIN 码功能, 忘记 PIN 码时, 只能由法人登陆三证合一系统 (http://web.chinaport.gov.cn/rasuc) 注销当前手机盾证书, 然后重新申请手机盾证书。

3.9 更换手机

若遇手机丢失或更新换代,需由法人登录三证合一系统

(http://web.chinaport.gov.cn/rasuc)注销原手机盾证书,然后再在新设备上重新申请手机盾证书。

3.10 申请证书后不能正常使用

若手机盾 APP 已申请证书,但是扫码登录或签名时,报验签失败或用户名密码不正确,可在手机盾 APP 中选择更新证书,然后重新操作。